



■ Burgemeester drs. Eenhoorn van Voorburg: „Helder schrijven is niet gemakkelijk.“

door
WOUDA BOUWMAN

VOORBURG,
woensdag
„Heel leerzaam,” verzucht de eerste burger van het bij Den Haag gelegen stadje Voorburg, na zijn eerste les. Hoewel hij eigenlijk alleen aan de cursus meedoet om al zijn ambtenaren over de streep te trekken, geeft hij ruitertlijk toe iets te hebben opgestoken.

„Ik gebruik inderdaad af en toe vaktermen, die niet direct door iedereen kunnen worden begrepen. Het wordt tijd dat ik daar verandering in breng. Helder schrijven is niet gemakkelijk.“

Gemeente-voorlichter Peter Zuidgeest knikt. De schrijfcursus is zijn idee.

Zuidgeest: „Veel mensen ergeren zich suf aan het taalgebruik van ambtenaren. Ik ook. Lange zinnen, moeilijke woorden. En dat alles meestal op een afstandelijke manier gebracht. Een brief moet vaak drie maal worden gelezen voordat de boodschap overkomt. Dat slaat nergens op. Dat kan beter.“

Daarom besloot de neerlandicus belangstellende klerken beter en begrijpelijker te leren schrijven aan de hand van eigen misleuken.

Confronteren

„Ik laat zien wat er aan de teksten schort door te confronteren. Tijdens de lessen blijkt dan dat de ambtenaren van de ene afdeling de

„Al die onbegrijpelijke woorden, daar heeft niemand iets aan”

Voorburgse gemeente-ambtenaren gaan terug naar de schoolbanken.

Ze willen van hun gortdroge woordkeus en ingewikkelde zinsconstructies af.
Burgemeester drs. H.B.

Eenhoorn neemt ook deel aan de schrijfcursus. Want in het raadhuis wordt hij onder meer geconfronteerd met niet helemaal vlekkeloos geschreven teksten van eigen hand...

AMBTENAREN IN DE RIJ VOOR SCHRIJFCURSUS

schrijfsels van de andere niet te lezen vinden. En omgekeerd.“

„Vakjargon valt meteen door de mand. Voorbeeldje. In dit verhaal staat: 'De medewerker interne hygiëne deelt mee, dat met betrekking tot het sanitair...' Gewichtig en nergens voor nodig. Schrijf gewoon: 'Een van de schoonmakers zegt over de w.e.s.'“

Volgens Zuidgeest lopen op het gemeentehuis aardig wat mensen, die vinden dat plechtig taalgebruik juist bij het werk hoort. „Een misvatting. Wie heeft wat aan dure woorden, als de lezer ze niet begrijpt? Het is duidelijk dat de ambtenaar zich meer bewust moet worden van de doelgroep waarvoor hij schrijft.“

Hoofdschuddend: „Een doorsnee raadslid heeft niet alle kennis in huis over begroten. Waarom zou een in financiën gespecialiseerde collega hem dan met vaktermen en ingewikkelde zinnen om de oren slaan? En wat te denken van de burgerij, die hier op het gemeentehuis allerlei nota's komt inzien en ambtelijke brieven op de deurtmat vindt. De mensen zitten met de handen in het haar.“

Citaatje

Toch is het niet de bedoeling de teksten zo simpel te maken dat ze kinderachtig worden. „Een prettig leesbaar verhaal, daar gaat het om. Dat is al te bereiken met een paar eenvoudige regel-

tjes. Geef eens een citaatje weg. Dat verlevendigt de tekst en prikkelt de lezer. Of spreek de lezer eens toe. Dat schept een band.“

Zuidgeest heeft tien vuistregels opgesteld. In drie ochtenden leert hij groepjes van tien de kneepjes van toegankelijk schrijven. De belangstelling voor de cursus is groot. „Tot nu toe heb ik al veertig Voorburgse ambtenaren onder handen genomen. En de wachlijst groeit gestaag. Ook andere gemeenten, waaronder Hillegom, Oosterhout en Emmen, zijn enthousiast.“

Hij wil trouwens binnenkort ook een cursus 'Telefoon beantwoorden' organiseren. „Want ook op dat gebied valt er voor ambtenaren nog heel wat te leren.“